



Guide pour faciliter les Permis en ligne

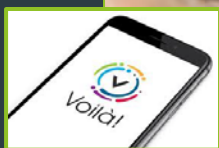


Table des matières

Procédure pour la demande de permis en ligne

- | | |
|-----|---|
| 3 | Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà! |
| 4 | Connexion à votre dossier citoyen |
| 5 | Nouvelle demande - permis en ligne |
| 6 | Débuter votre demande en ligne |
| 7-9 | Étapes de saisie d'une demande |
| 10 | Confirmation et facture à acquitter |
| 11 | Suivre l'évolution de votre demande en ligne |
| 12 | Paiement du permis en ligne |

Pour plus de détails...

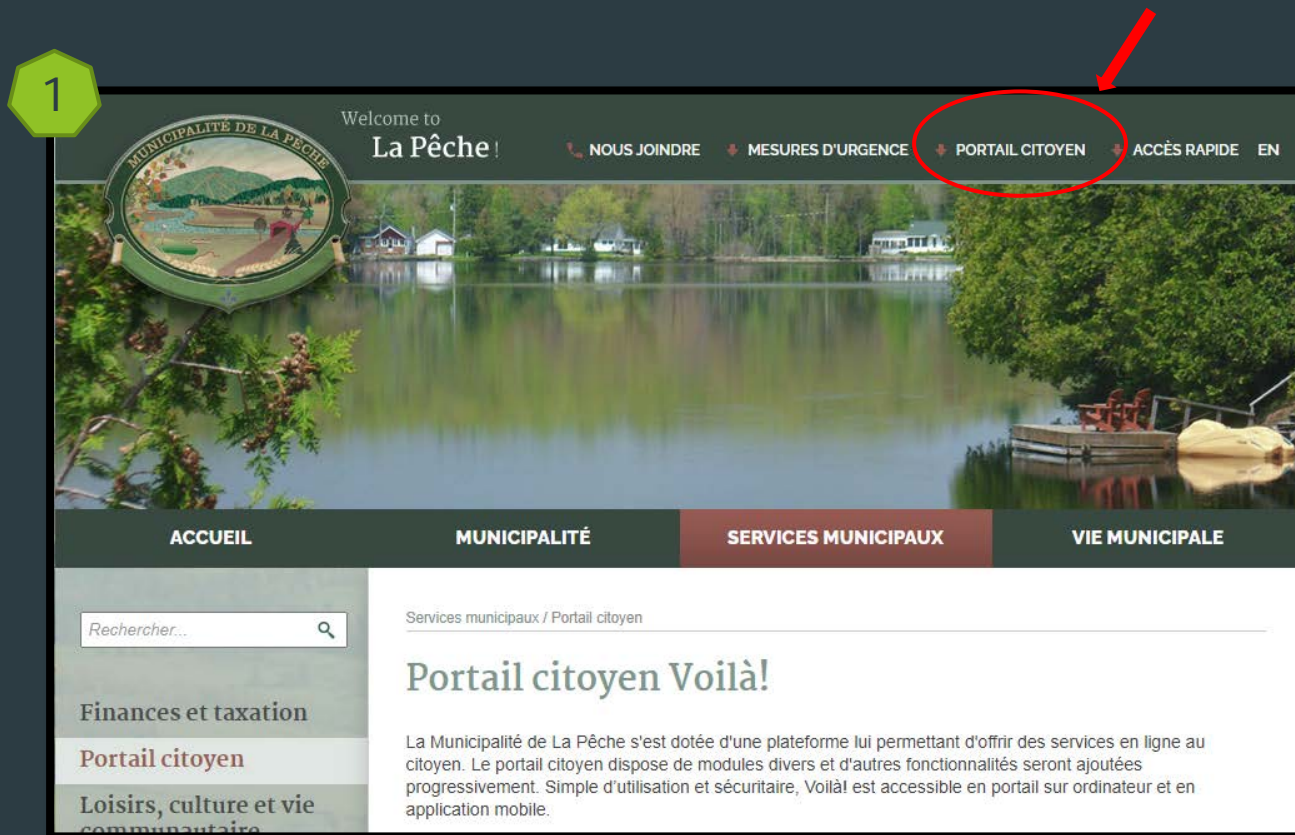
- | | |
|----|-------------------------------------|
| 13 | Récupération du permis et affichage |
| 14 | Des questions? |



Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà!

Rendez-vous au :

www.villelapeche.qc.ca et cliquez sur **Portail citoyen** dans la barre du menu rapide



1

Welcome to
La Pêche!

NOUS JOINDRE MESURES D'URGENCE **PORTAIL CITOYEN** ACCÈS RAPIDE EN

ACCUEIL MUNICIPALITÉ **SERVICES MUNICIPAUX** VIE MUNICIPALE

Rechercher...

Services municipaux / Portail citoyen

Portail citoyen Voilà!

La Municipalité de La Pêche s'est dotée d'une plateforme lui permettant d'offrir des services en ligne au citoyen. Le portail citoyen dispose de modules divers et d'autres fonctionnalités seront ajoutées progressivement. Simple d'utilisation et sécuritaire, Voilà! est accessible en portail sur ordinateur et en application mobile.

Connexion à votre dossier citoyen

Entrez votre courriel ainsi que votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**

2

Connexion

guichet.unique@villevelapeche.qc.ca

.....|

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

Inscription

Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.

S'INSCRIRE

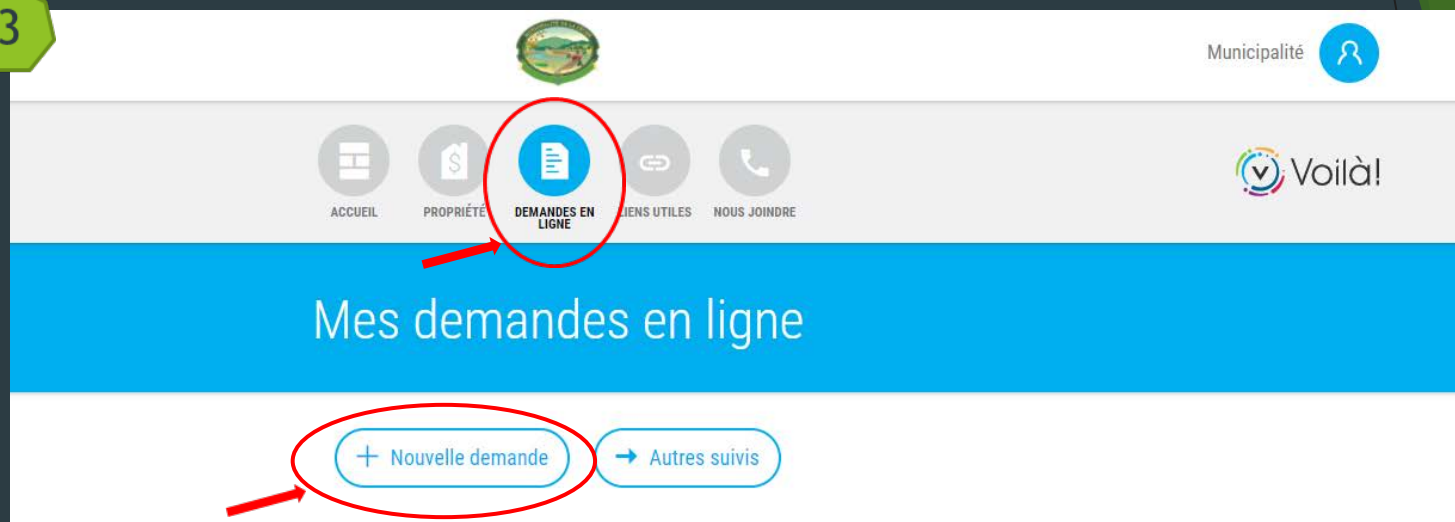
© 2012-2021 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un incident
Nous joindre - Avis légaux - Politique de confidentialité

Si vous avez déjà créé un compte avec l'application mobile, utilisez la même adresse courriel et mot de passe afin de vous connecter. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « S'INSCRIRE ».

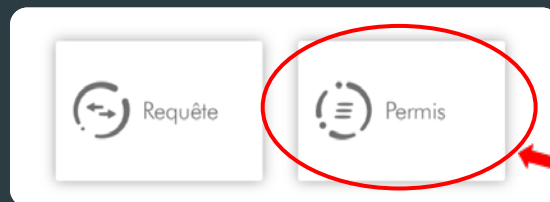
Nouvelle demande - permis en ligne

Cliquez sur l'icône **Demandes en ligne**, puis cliquez sur **Nouvelle demande**

3



Choisir l'option « Permis »



Débuter votre demande en ligne

Prenez connaissance des informations concernant le type de demande

4

Choisissez le type de permis requis :

Veillez sélectionner ci-dessous le type de permis désiré

Permis de brûlage

10.00 \$

Permis de feux d'artifice

10.00 \$

Annuler

Veillez sélectionner ci-dessous le type de permis désiré

Permis de brûlage

10.00 \$

Délai : Le délai approximatif de traitement de ce type de permis est de 5 jour(s) ouvrable(s)

Réglementation

Selon le règlement 18-RM-05 - POUR ÉDICTER LES NORMES RELATIVES À LA SÉCURITÉ INCENDIE

Article 10 - FEUX EXTÉRIEURS

Pour la réalisation des activités de brûlage à ciel ouvert, le requérant doit respecter les normes minimales de prévention suivantes :

10.4 Le présent article s'applique aux feux prévus aux articles 10.1 à 10.3 Inclusive. Aucun feu n'est autorisé lorsque les vents dépassent quinze (15) km/h ou lorsque l'indice d'inflammabilité atteint la cote « extrême » selon la Société de protection des forêts contre le feu « SOPFEU ». La responsabilité de vérifier la présence de telles conditions relève du responsable du feu, la SOPFEU est considérée, aux fins du présent règlement, comme étant l'organisme de référence et peut être contacté au numéro 1-800-567-1206 ou www.sopfeu.qc.ca.

10.5 Il est interdit de brûler du gazon, des feuilles, du foin, de la paille de graminée, des inondices, des déchets de construction, des produits à base de pétrole et tout autre article jugés polluants.

10.7 Conditions pour l'émission d'un permis de brûlage

[En voir plus...](#)

Cliquez sur continuer

Continuer

Permis de feux d'artifice

10.00 \$

Annuler

Plusieurs autres types de permis sont bientôt ajoutés!

Étapes de saisie d'une demande

Étape 1 - Identification de la propriété

5

20% Complété

Identification de la propriété

* Informations obligatoires

Numéro*

Suffixe du numéro

Appartement/unité/local

Voie publique* MOULIN (CHEMIN DU) ▼

Annuler Précédent Continuer

Permis de brûlage

Info ▼

Remplissez tous les champs obligatoires

Cliquez sur continuer

Effectuer vos demandes de permis en ligne c'est simple et écologique!

Étapes de saisie d'une demande

Étape 2 - Identification du demandeur

40% Complété

Identification du demandeur

* Informations obligatoires

Nom *

Prénom *

Adresse du demandeur *

Ville *

Code postal *

Courriel *

Confirmation courriel *

Téléphone *

Annuler Précédent Continuer

Permis de brûlage

Info

Voire adresse courriel et numéro de téléphone sont très importants. Nous pouvons vous informer des étapes de traitement de votre demande!

Ce service est accessible 24 heures par jour et 7 jours par semaine!

Étapes de saisie d'une demande

Étape 3 - Détails de la demande

60% Complété

Permis de brûlage

Info

Détails de la demande

* Informations obligatoires

Description des travaux *

Date de début des travaux *

Valeur des travaux (ne pas saisir les cents)

L'exécutant des travaux est un entrepreneur licencié.

Commentaire/Remarque (à titre informatif pour la Ville)

Annuler Précédent Continuer

Il est important d'avoir une description détaillée.

Permis nécessitant de transmettre des documents :

- Vos documents doivent être envoyés au format PDF ou JPEG;
- Un maximum de 6 documents peut être soumis pour une limite de 10 Mo;
- Les documents requis vont varier en fonction du type de permis;
- Si vous n'êtes pas propriétaire de l'immeuble, assurez-vous de nous faire parvenir une autorisation écrite (procuration) dûment complétée.

Lorsqu'une demande de permis comporte tous les documents et les renseignements exigés, son analyse peut commencer!

Confirmation et facture à acquitter

6

Recevez votre facture à acquitter : Dès que vous recevrez la facture relative à votre demande par courriel ou par le suivi en ligne, vous pourrez la payer en ligne par carte de crédit!

80% Complété

Résumé de la demande

Type de permis	Permis de brûlage
Coût du permis	10.00 \$
Délai de validité du permis	Si le permis est émis, son délai de validité sera de 5 jour(s) à compter de la date d'émission.
Emplacement	
Description	
Demandeur	

Une fois votre demande acheminée, vous recevez une confirmation de la réception et un officier validera si votre demande semble complète et recevable.

Je certifie et affirme que les informations fournies dans ma demande ainsi que tous les documents joints sont vrais, exacts, non altérés et que, si le permis m'est accordé, je me conformerai aux dispositions.

[Annuler](#)

[Précédent](#)

[Sauvegarder sans envoyer](#)

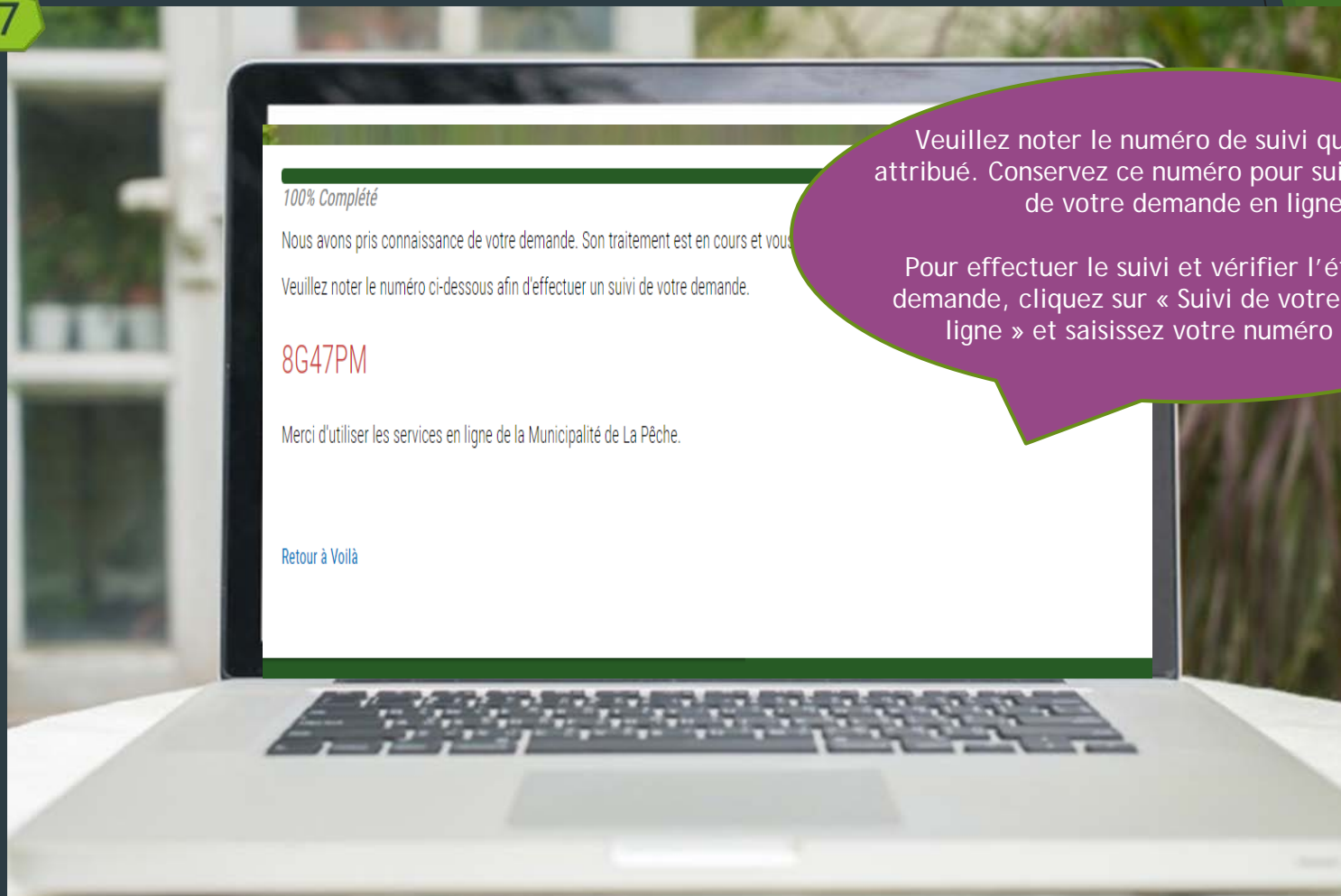
[Envoyer](#)

Cliquez sur envoyer

Aucun permis ou certificat ne sera émis si vous n'acquitez pas votre facture!

Suivre l'évolution de votre demande en ligne

7



Veuillez noter le numéro de suivi qui vous sera attribué. Conservez ce numéro pour suivre l'évolution de votre demande en ligne.

Pour effectuer le suivi et vérifier l'état de votre demande, cliquez sur « Suivi de votre demande en ligne » et saisissez votre numéro de suivi.


Vous devez maintenant attendre que l'officier municipal analyse votre demande.

Paieement du permis en ligne

Procédez au paiement de la facture via votre dossier en ligne

acceo transphere Parlez à un expert 1-844-748-7695

Municipalité de La Pêche - Permis

1, route Principale Ouest
La Pêche (QC), J0X 2W0
Téléphone: 819-456-2161
Site Web: <http://www.villelapeche.qc.ca/>
Modes de paiement acceptés 

Référence: 4UCVDSYD36AJ

YYGLVY **2,00 \$**
 Paiement du permis pour le no de suivi :
 YYGLVY

Annuler et retourner au site de Municipalité de La Pêche - Permis

Payer par carte de crédit


- Numéro de carte
- Date d'expiration (MM/AA) • CVV


Informations du détenteur de la carte

- Nom
- Courriel
- Confirmer le courriel

guichet.unique@villelapeche.qc.ca
guichet.unique@villelapeche.qc.ca

Payer

 **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ**
Toutes les transactions effectuées sur ACCÉO Transphère sont sécurisées. Tous les renseignements personnels que vous nous communiquez sont traités avec la plus grande confidentialité, conformément à notre politique.

CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION © 2021, ACCÉO SOLUTIONS INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS English 

Les transactions sur ACCÉO sont sécuritaires et confidentielles

Avec la plateforme de paiement sécurisée d'ACCÉO Transphère, le délai entre la demande, le paiement de la facture et l'émission du permis est réduit.

8

Résumé

Demande de permis : Permis de feux d'artifice

Demandeur : Municipalité de La Pêche · 1, Principale Ouest La Pêche J0X 2W0 8193609623 annie_202003@hotmail.com

Montant du permis : 2,00 \$
Note (*) Montant non payable en ligne.

Date de début des travaux : 2021-02-06

Identification de l'emplacement du permis
Adresse : 1 ROUTE PRINCIPALE OUEST

Description de la demande
Feux d'artifice.

Statut actuel de votre demande : Facture émise
[Voir la description des statuts](#)
[Cliquez ici pour télécharger votre facture](#)
[Cliquez ici pour consulter la demande originale](#)

Interventions :

Date	Description	Commentaire
2021-02-02	Emission de la facture	La facture de votre demande de permis a été émise.
2021-02-02	Ouverture du dossier	Nous avons reçu votre demande. Un officier analysera le tout et un suivi vous sera fait d'ici 5 jours.
2021-02-02	Réception	Votre demande a été reçue.

Numéro de confirmation: *****0038
Information de facturation
Municipalité de La Pêche · 1, Principale Ouest La Pêche J0X 2W0
Facture
Description: Permis de feux d'artifice
Montant: 2,00 \$
Méthode de paiement- Carte de crédit
Numéro: *****
Date d'expiration: ***/**
Nom: *****
Cette charge est en crédit sur votre compte

Vous pouvez visualiser le résumé de nos interventions en temps réel!

Récupération du permis et affichage

Lorsque le permis sera délivré, vous recevrez un courriel expliquant la procédure à suivre pour récupérer ce dernier.

Délivrance du permis : votre permis est maintenant disponible en PDF sur votre portail!

CERTIFICAT D'AUTORISATION	
SITE DES TRAVAUX 1 ROUTE PRINCIPALE OUEST CADASTRE(S) 2685332	CERTIFICAT NO 2021-00007
Demandeur MUNICIPALITÉ DE LA PÊCHE 1, Principale Ouest La Pêche J0X 2W0	ÉMIS LE 02 février 2021
	EN VIGUEUR JUSQU'AU 03 février 2021
TYPE / NATURE / DESCRIPTION Permis de feux d'artifice	



MUNICIPALITÉ DE LA PÊCHE

1, route Principale Ouest
La Pêche (Québec)
J0X 2W0

Téléphone: (819) 456-2161 Télécopieur: (819) 456-4534

IMPORTANT : Vous devez obligatoirement imprimer le carton et l'afficher de façon à ce qu'il soit visible de la rue ou de l'accès à la propriété.

Pour plus de détails...



Notre **Portail citoyen** offre plusieurs services qui seront bonifiés au fil du temps. Restez à l'affût!

Des questions?
Contactez-nous au 819 456-2161



- guichet.unique@villelapeche.qc.ca
- Concernant l'inscription à Voilà! : poste 2221
- Concernant le traitement de votre permis : poste 2250